



## Important information

### In-lieu of services

In-lieu of services are services that are provided to you in place of other services that you may not need nor want. In this section, we will explain what in-lieu of services are and how they may benefit you.

In-lieu of services are different services that can be provided to you in a setting, approved by Health and Human Services, instead of a hospital. These alternative services may be more convenient for you and better suited to your individual needs. For example, a Partial Hospitalization Program, or PHP for short, is like a middle step between staying in the hospital and going home. It's a special program that happens during the day at a psychiatric hospital. The program is very organized and follows a set schedule typically between 9 a.m. until 3 p.m. Furthermore, Intensive Outpatient Services, also called IOP, are a bit like a smaller version of a PHP. They're still very structured but reduced to 10 hours a week for a 4- to-12-week period. This is considered more intensive and structured than normal outpatient psychiatric services.

It is important to note that in-lieu of services are not a replacement for regular services covered by your plan. If you have a medical condition that requires a certain type of treatment, you should still receive that treatment through your plan. However, if you feel that an in-lieu of service would be a better fit for you, please do not hesitate to contact us to discuss.



# Información importante

## Servicios de reemplazo

Los servicios de reemplazo son aquellos que se le proporcionan en lugar de otros servicios que podría no necesitar ni desear. En esta sección, le explicaremos qué son los servicios de reemplazo y cómo pueden beneficiarle.

Los servicios de reemplazo son diferentes servicios que se le pueden proporcionar en un entorno aprobado por el Departamento de Salud y Servicios Humanos que no sea un hospital. Estos servicios alternativos pueden ser más convenientes para usted y adaptarse mejor a sus necesidades individuales. Por ejemplo, un programa de hospitalización parcial, o PHP por sus siglas en inglés, es como un paso intermedio entre permanecer en el hospital e irse a casa. Es un programa especial que se realiza durante el día en un hospital psiquiátrico. El programa está muy organizado y sigue un horario establecido, que normalmente es entre las 9 a.m. y las 3 p.m. Además, los servicios ambulatorios intensivos, también llamados IOP (por sus siglas en inglés), son una especie de versión abreviada de un PHP. Siguen siendo muy estructurados, pero se reducen a 10 horas a la semana durante un periodo de 4 a 12 semanas. Esto se considera más intensivo y estructurado que los servicios psiquiátricos ambulatorios normales.

Es importante tener en cuenta que los servicios de reemplazo no sustituyen a los servicios regulares cubiertos por su plan. Si tiene una afección médica que requiere un determinado tipo de tratamiento, igualmente deberá recibir ese tratamiento a través de su plan. Sin embargo, si cree que un servicio de reemplazo sería más adecuado para usted, no dude en ponerse en contacto con nosotros para hablar de ello.