



LA CLAVE PARA UNA BUENA VIDA ES UN GRAN PLAN

Health TALK



EN ESTA EDICIÓN

Vacunas contra la gripe	Página 1
Presión arterial alta o hipertensión ...	Página 2
Cáncer de mama	Página 2
Calidad	Página 3
Tiempos de espera en las citas	Página 3
Fraude, abuso y desperdicio	Página 4
Depresión posparto	Página 6

¡Funciona!

La vacuna contra la gripe mantiene sanas a millones de personas.

Recientemente, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades estudiaron cómo funciona la vacuna contra la gripe. Analizaron los datos sobre la gripe de los últimos seis años, y descubrieron que la vacuna de la gripe previno:

- 13.6 millones de enfermedades;
- 5.8 millones de visitas al médico; y
- 112,900 hospitalizaciones.

Todas las personas a partir de los 6 meses de edad deben vacunarse contra la gripe cada año. En el otoño hay disponibles nuevas vacunas que protegen contra los tipos de gripe que los expertos predicen serán más comunes este año. Vacúnese y vacune a su familia pronto.



Obtenga la suya. Los miembros deben recibir la vacuna contra la gripe en el consultorio de su proveedor de atención primaria.

Conozca sus valores

Es importante controlar la presión arterial.

Casi uno de cada tres adultos tiene presión arterial alta. A esta enfermedad también se le conoce como hipertensión. Esto significa una presión arterial de 140/90 o superior. La presión arterial superior a 120/80 pero inferior a 140/90 se considera prehipertensión.

La hipertensión generalmente no tiene síntomas. Esto facilita que mucha gente la ignore. Sin embargo, debido a que puede originar problemas graves, es importante tratarla. La hipertensión es la causa principal de accidentes cerebrovasculares, ataques de corazón, enfermedad renal e insuficiencia cardíaca congestiva. Existen muchas formas en que puede controlar su presión arterial.

- Limite la sal a menos de 1,500 mg al día.
- Limite el alcohol a un trago al día en el caso de las mujeres, o dos en el caso de los hombres (o menos).
- Mantenga un peso saludable.
- Haga ejercicio al menos 30 minutos al día.
- No fume.
- Controle el estrés.



Consulte a su médico. Si los cambios en el estilo de vida no son suficientes, su médico puede sugerir medicamentos. Existen muchos tipos diferentes de medicamentos que disminuyen la presión arterial. Asegúrese de acudir a todas las citas de seguimiento con su médico. Controle su presión arterial en forma periódica.



Salvemos vidas

En Estados Unidos hay más de 2 millones de sobrevivientes de cáncer de mama. Los exámenes de detección pueden ayudar a detectar la enfermedad antes de que aparezcan síntomas. El cáncer de mama se puede curar si se detecta en forma temprana. La Sociedad Estadounidense del Cáncer (American Cancer Society) recomienda:

- **AUTOEXAMEN:** Comience a realizar autoexámenes mamarios mensuales a los 20 años. Un médico o una enfermera pueden mostrarle cómo hacerlo. Informe a su médico de inmediato si observa algún cambio en el aspecto o la sensación de sus mamas.
- **EXAMEN CLÍNICO DE MAMA:** Su médico debe revisar sus mamas durante un examen físico regular. Las mujeres entre 20 y 39 años deben controlarse al menos una vez cada tres años. Los exámenes pueden ser más frecuentes a medida que envejece.
- **MAMOGRAFÍA:** Las mujeres deben realizarse su primera mamografía, denominada mamografía inicial, entre los 35 y 40 años de edad. Las mujeres de 40 años o mayores deben realizarse esta radiografía mamaria especializada cada año.



¿Qué es adecuado para usted? Las mujeres con mayor riesgo de cáncer de mama pueden necesitar un plan de exámenes de detección especial. Hable con su proveedor acerca de sus factores de riesgo. Elabore un plan para exámenes de detección regulares.



Nos preocupa la calidad

El Programa de mejoramiento de calidad de UnitedHealthcare Community Plan trabaja para brindar a nuestros miembros una mejor atención y mejores servicios. Cada año, informamos nuestro desempeño en la prestación de servicios de atención médica. Muchos de los aspectos que informamos son temas de salud pública importantes.

En 2012, nuestro objetivo era aumentar la cantidad de visitas de control sano en niños entre 3 y 6 años de edad, aumentar la cantidad de mujeres que visitaran al médico al principio de su embarazo y que realizaran visitas de seguimiento con su médico después de dar a luz. En 2013, nos dimos cuenta de que más mujeres acudían al médico al principio de su embarazo y que visitaban al médico después de dar a luz. La cantidad de visitas de control sano de niños entre 3 y 6 años de edad fue inferior a nuestro objetivo.

En 2013–2014 continuaremos incentivando e intentando obtener tasas más altas de visitas de control sano para bebés, niños y adolescentes. Asimismo, intentaremos aumentar la cantidad de miembros que se realicen exámenes de diagnóstico de cáncer de mama, Papanicolaou y exámenes de colesterol.

También llevamos a cabo encuestas cada año para comprobar nuestro nivel de satisfacción de las necesidades de nuestros miembros. Nuestras encuestas de 2013 demostraron una mejora por tercer año consecutivo en la forma en que nuestros miembros califican la obtención de la atención que necesitan, la capacidad de comunicación de los médicos con ellos y el trato que reciben de nuestro centro de servicio al cliente. Seguimos intentando mejorar nuestro centro de servicio al cliente y ahora contamos con especialistas que pueden trabajar con los miembros que llaman más de una vez para consultar un problema.

 **Obtenga todo.** Si desea obtener más información acerca de nuestro programa de Mejoramiento de calidad y nuestro avance hacia el cumplimiento de las metas, llame al **1-800-941-4647 (TTY 711)**.



La última vacuna

Los adolescentes terminan sus vacunas a los 16 años.

Cumplir 16 años es un gran hito para los adolescentes. Algunos aprenden a conducir. La mayoría comienza a planificar su vida después de la escuela secundaria. También es el momento de su última vacuna infantil, una vacuna de refuerzo contra el meningococo.

La meningitis es una infección del revestimiento del cerebro y la médula espinal. Es más común en personas entre 16 y 21 años. Se propaga fácilmente en lugares como dormitorios universitarios y cuarteles militares. Puede ser mortal o causar problemas permanentes, incluso con tratamiento. La vacuna protege contra cuatro tipos comunes de meningitis bacteriana.



Controles de revisión. Los preadolescentes y adolescentes necesitan controles todos los años. En estas visitas les administrarán las vacunas que necesitan. ¿Necesita encontrar un médico para su adolescente? Use el directorio de proveedores en **UHCCommunityPlan.com**.

TODO A TIEMPO

Cuando llame para programar una cita con un proveedor, informe a la oficina el motivo de su visita. Esto les permitirá saber con qué prontitud deben programar su cita. Debe poder obtener citas dentro de los siguientes plazos.

- Emergencia: el mismo día
- Visita de urgencia al PCP: dentro de 24 horas
- Visita de rutina al PCP: dentro de 28 días
- Visita al especialista: dentro de 4 semanas



¿Necesita ayuda? Si tiene problemas para programar una cita con su proveedor, no dude en informarnos. Llame a Servicios para miembros al **1-800-941-4647 (TTY 711)**. Si necesita transporte para una cita y tiene Medicaid o NJ FamilyCare A, llame a LogistiCare al **1-866-527-9933 (TTY 1-866-288-3133)**.



ID fraud

Fraude, abuso y desperdicio

Si ve algo, diga algo.

El fraude y abuso en Medicaid no son frecuentes. Sin embargo, si suceden queremos saberlo. Si está en conocimiento de algún fraude o abuso, debe informarlo a alguien. No tendrá que dar su nombre.

EL FRAUDE, ABUSO Y DESPERDICIO DE MIEMBROS INCLUYE:

- permitir que alguien más use su tarjeta o número del plan o Medicaid del estado;
- vender o entregar sus medicamentos con receta a otra persona; o
- mentir sobre su salud, su domicilio o sus ingresos.

EL FRAUDE, ABUSO Y DESPERDICIO DE LOS PROVEEDORES INCLUYE:

- facturar por servicios que nunca se realizaron;
- facturar dos veces por el mismo servicio; o
- solicitar exámenes o servicios que no necesita.

2 FORMAS PARA DENUNCIAR FRAUDE, ABUSO Y DESPERDICIO:

- llame a Servicio al miembro al **1-800-941-4647 (TTY 711)**; o
- denuncie una situación de fraude al Estado de New Jersey al **1-888-937-2835**.

CRECIMIENTO FUERTE

A la edad de 2 años, su hijo debe haber tenido 10 controles de bebé sano. Los controles de bebé sano aseguran que su bebé goce de buena salud. También son un buen momento para hacer preguntas. Los controles de bebé sano incluyen:

REVISIÓN DEL CRECIMIENTO: Se mide y se pesa a su hijo.

PRUEBAS: Se realizan las pruebas necesarias a su hijo. Esto incluye pruebas de detección de plomo a las edades de 1 y 2 años.

VACUNAS: Cuando haya cumplido 2 años, su hijo habrá recibido vacunas contra 14 enfermedades.



¿Necesita ayuda? ¿Tiene dificultades para programar citas con el médico de su hijo? Nosotros podemos ayudarle. Llame a Servicios para miembros gratis al **1-800-941-4647 (TTY 711)**.



Hablamos su idioma

UnitedHealthcare Community Plan desea ayudar a los miembros de todas las culturas e idiomas a obtener la atención que necesitan. Asegúrese de informar a su proveedor de atención primaria (PCP) el idioma en el que le es más cómodo hablar y leer. Infórmele si tiene alguna necesidad cultural especial.

UnitedHealthcare Community Plan puede coordinar servicios de traducción por teléfono. También podemos coordinar que un intérprete se reúna con usted en el consultorio del médico. Asimismo, podemos proporcionar un intérprete de lenguaje de señas para personas sordas y material en letra grande para personas con problemas visuales.



Llámenos. Si desea obtener ayuda o información en un idioma diferente al inglés o en otro formato, llame a Servicios para miembros al **1-800-941-4647 (TTY 711)**.

MyPlate

Aprenda cómo tomar decisiones alimenticias sanas.

MyPlate es la nueva forma en que el gobierno explica lo que es una buena nutrición. Es fácil de aprender. Divide el plato en cuatro secciones con un acompañamiento.

- 1. FRUTAS Y VERDURAS:** Deben llenar la mitad de su plato. Elija una variedad de cada una. Pueden ser frescas, congeladas o en conserva. También es aceptable tomar jugo 100 por ciento natural.
- 2. GRANOS:** Consuma diferentes granos, como pan, pasta, arroz o avena. Al menos la mitad de ellos deben ser integrales.
- 3. PROTEÍNA:** Elija proteínas magras con mayor frecuencia, como pescado o pollo sin piel. Agregue proteína de fuentes vegetales, como frijoles o soya.
- 4. PRODUCTOS LÁCTEOS:** La leche, el queso y el yogur con bajo contenido graso o descremados también forman parte de una dieta sana.



Ponga la mesa. Aprenda cómo tomar las mejores decisiones en cada grupo de alimentos. Averigüe cuántas porciones de cada grupo de alimentos necesita. Visite choosemyplate.gov.



Resultado positivo

Sin tratamiento, una de cada cuatro mujeres embarazadas con VIH transmitirá el virus a su bebé. El VIH es el virus que causa el SIDA. Afortunadamente, existe un tratamiento que funciona muy bien. Las mujeres embarazadas que toman determinados medicamentos tienen una posibilidad de solo 2 por ciento de transmitir el VIH a sus bebés.

Estos medicamentos se denominan antirretrovirales, y los bebés pueden tomarlos por un breve periodo después de nacer. Asimismo, es importante que las mujeres con VIH no amamenten a sus bebés. Este tratamiento ha reducido la cantidad de bebés que nacen con VIH. Actualmente, solo pocos bebés nacen con VIH en los Estados Unidos cada año.



Dé el primer paso.

UnitedHealthcare Community Plan tiene un programa para mujeres embarazadas llamado Healthy First Steps. Este programa ayuda a las mujeres a obtener la atención y los servicios que necesitan. Obtenga más información llamando al **1-800-599-5985 (TTY 711)**.

