

UnitedHealthcare Community Plan Louisiana

Quý 3 Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 8 tháng 9 năm 2020

HỘI NGHỊ QUA ĐIỆN THOẠI:

Số miễn phí - (866) 469-3239

Mã Truy cập - 827 190 708

THÔNG TIN LIÊN LẠC CHƯƠNG TRÌNH BẢO HIỂM Y TẾ:

Brad Grundmeyer

Phó Chủ Tịch Tiếp Thị & Tiếp Ngoại Cộng Đồng

3838 N. Causeway Blvd., Suite 2600

Metairie, Louisiana 70002

504-849-3583

brad_grundmeyer@uhc.com

09/08/2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên

Ngày 8 tháng 9 năm 2020

Nhân viên UHC	Chức danh	Có mặt
Brad Grundmeyer	Nhóm phát triển Medicaid - Giám đốc khu vực miền Trung	X
Melanie Thompson	Điều Phối Viên Tiếp Ngoại Cộng đồng	X
Larry Smith	Cán Bộ Tuân Thủ	X
Jose' Calderon, ABBO, MD	CMO Sức Khỏe Hành Vi	X
Akilah Taylor	Chiến lược phát triển cộng đồng và Giám đốc tiếp thị	X
Rhonda Winbush	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng	X
Tiffany Page	Nhà phân tích Cấp cao Chất lượng Lâm sàng Sức khỏe Hành vi	X
Deborah Jones	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng	X
Felice Hill	Tư vấn Chương trình Lâm sàng - Đối tác Nhà ở	X
Angela Olden	Giám Đốc Điều Hành	X
William Duckworth	Quản Lý Cấp Cao Chất Lượng Lâm Sàng, RN	X
Paula Morris	Quản Lý, Chất Lượng Lâm Sàng	X
Corey Langley	Phó Giám Đốc Chất Lượng Lâm Sàng	X
Erana Mayes	Đại Diện Tiếp ngoại Cộng đồng M&R	X
Deb Junot	Giám Đốc Chất Lượng Y Tế Lâm Sàng	X
Tên Khách		Có mặt
Nicky Scott	Khách	X
Dr. Brooks	Khách	X

Người Nộp Biên Bản:



Brad Grundmeyer
, Phó Chủ tịch Phụ trách Tiếp thị & Tiếp ngoại

Ngày

Người Phê Chuẩn Biên Bản:

Karl Lirette, CEO

Ngày

09/08/2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 2/9
TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

CHỦ ĐỀ: Gọi điểm danh / Kêu gọi gặp mặt		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Ông Brad Grundmeyer bắt đầu Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên vào lúc 6:03 chiều.	Không áp dụng			

CHỦ ĐỀ: Tuyên Bố / Thỏa Thuận Bảo mật Thông Tin		NGƯỜI TRÌNH BÀY: M. Thompson		
BÀN THẢO	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Bà Grundmeyer đọc tuyên bố bảo mật và người tham dự xác nhận là đã hiểu tuyên bố này. Tất cả những người tham gia đã đồng ý:	Không áp dụng	Tất cả người tham gia đã đọc và đồng ý Tuyên Bố Bảo Mật Thông Tin		

CHỦ ĐỀ: Giới thiệu		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Mọi người		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Tất cả các hội viên có mặt trong hội nghị qua điện thoại giới thiệu bản thân.	Không áp dụng	Giới thiệu		

CHỦ ĐỀ: Xét duyệt và Phê chuẩn Biên Bản Cuộc Họp Quý 2 - Tháng 6 năm 2020		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Ông Grundmeyer Tóm tắt lại Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên Tháng 6</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bản tin Mùa hè phát hành đầu tháng 7 sẽ có dịch vụ chăm sóc trước khi sinh và sau sinh, tiêm chủng cho trẻ em, công thức nấu ăn gia đình, phát hiện sự đổi màu da do tiếp xúc quá nhiều với ánh nắng mặt trời. - Đã có 250.000 đóng góp cho nơi ở cho người vô gia cư Covenant House cho thanh thiếu niên và trợ giúp các dịch vụ hành vi - 2,5 USD triệu trên toàn quốc cho Hội đồng Chăm sóc sức khỏe Người vô gia cư quốc gia 100.000 USD được phân bổ tại địa 	Không áp dụng			

09/08/2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 3/9
TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

<p>phương ở New Orleans cho các PPE để cung cấp cho hoạt động y tế ở tiền tuyến</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 USD triệu đầu tư cho chương trình xét nghiệm - 250.000 USD ngân hàng thực phẩm Second Harvest để giải quyết vấn đề mất an ninh lương thực trên khắp Greater New Orleans và các khu vực Lafayette trên 1 triệu bữa ăn được phân phát cho đóng góp này - Sự kiện lái xe về thực phẩm Notre Dame Seminary/Second Harvest food với các tình nguyện viên của UHC/Peoples Health bằng ô tô. - Sự tham gia của cộng đồng: 80.000 khẩu trang vải (Hanes) phân phát có thể giặt được trên toàn tiểu bang. 2 triệu khẩu trang được phân phát trên toàn quốc. - 2500 khẩu trang phi y tế KN95 để làm việc ở tiền tuyến được phân phát trên toàn tiểu bang - Chai 1 lít nước khử trùng tay cho doanh nghiệp nhỏ, tổ chức dựa trên đức tin, tổ chức cộng đồng. - 1500 chăn cho nhà tạm trú/cá nhân - UHC đã quyên góp 10 triệu USD cho quỹ George Floyd cùng với 25.0000 giờ tình nguyện cũng thành lập một quỹ giáo dục dành riêng cho trẻ em của George Floyd. 5 triệu USD trong số 10 triệu USD trong khu vực twin city. - Phản hồi điều lệ của hội đồng tư vấn hội viên từ LDH đề nghị thay đổi tài liệu hiện tại mà UHC có để gia tăng sự tham gia của hội viên. <p>o Cập Nhật Chương trình-A. Olden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Những điểm nổi bật của COVID-19 từ triển vọng chương trình y tế - Telehealth kết nối với các nhà cung cấp khả năng kỹ thuật bao gồm cung cấp dịch vụ và thanh toán. - Phối hợp với chương trình quản lý trường hợp để xác định các hội viên có nguy cơ cao để tiếp cận và cung cấp các nguồn lực. - Dự án truyền thông: 600 nhà cung cấp hàng đầu thu thập địa chỉ email và số điện thoại và tiếp cận 430.000 một hộ gia đình để lấy số điện thoại hoặc địa chỉ email để gửi thông tin hoặc sự kiện vì nó liên quan đến thiên tai và/hoặc COVID-19. - Bữa ăn của mẹ mở rộng sự đủ điều kiện cho bất kỳ ai có nhu cầu. Phối hợp với second harvest để giải quyết vấn đề mất an toàn thực phẩm. - Bên điều hướng nhà ở mất an ninh về nơi tạm trú: Felice Hill phổ biến những gì chúng ta có thể làm trong cộng đồng. - Phối hợp với City of New Orleans về tài trợ các địa điểm xét nghiệm. Địa điểm xét nghiệm di động bằng mã zip. New Orleans, Baton Rouge, Lafayette và Shreveport - Địa điểm xét nghiệm New Orleans: Mary's of the Angels Church và City of Love Church. Không chỉ dành cho các hội viên UHC mà còn cho cộng đồng chúng ta phục vụ. 				
--	--	--	--	--

<p>o Sức khỏe Hành vi-Bác sĩ Tiffany P./Calderon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch Cải thiện Hiệu suất sẽ được khôi phục vào cuối tháng Sáu. - Khảo sát sự hài lòng của hội viên đã bị trì hoãn, bây giờ sẽ được chuyển cho các hội viên để đánh giá điểm mạnh và cơ hội. - Các câu hỏi của Rev. Anderson sẽ khảo sát bao gồm các câu hỏi về COVID-19 - Tiffany trả lời: Sẽ duy trì bản khảo sát như năm ngoái và cụ thể là sức khỏe hành vi. - Mức độ lo lắng được báo cáo trong đại dịch COVID-19 và tác động kinh tế xã hội vẫn cần được đo lường - Sức khỏe hành vi cung cấp sự thay đổi nhanh chóng cho các dịch vụ khám từ xa ở mức 90% - Hợp tác với Baton Rouge General Hospital để mở cơ sở Sức khỏe Nội trú Hành vi đầu tiên cho bệnh nhân dương tính với COVID - Xây dựng những cách sáng tạo để hỗ trợ các dịch vụ của nhà cung cấp trong COVID-19 <p>o Chất lượng/Sức khỏe Dân số-P. Morris/W. Duckworth</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục chương trình Viêm gan C - Tìm kiếm phản hồi của hội viên - Kết thúc việc tiếp cận nhà cung cấp và hội viên <p>o Tuân thủ-L. Smith</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng 600% sử dụng khám từ xa trên toàn quốc do đại dịch - OIG công bố kế hoạch làm việc 2 kiểm toán mở: yêu cầu bồi hoàn sức khỏe hành vi và khám từ xa <p>o Tiếp ngoại Bắc Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phân phối khẩu trang vải cho các doanh nghiệp nhỏ, các tổ chức dựa trên đức tin và cộng đồng - Phân phát và thông tin về chương trình Healthy Louisiana cho những người bị mất việc do COVID-19 <p>Trung tâm Tiểu bang Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Công bằng Y tế Louisiana: Wellness Wednesday Calls với Bác sĩ Calderon/Bác sĩ Brooks với Family Strong Foundation - Quan hệ đối tác DSNP được gọi là Twilight kêu gọi thu hút người cao niên. - Chương trình Heartsmart để giữ sức khỏe trong quá trình cách ly. - Bác sĩ Brooks đưa ra lời chứng thực “United đặt người dân lên trên lợi nhuận”. Đồng thời cảm ơn vì đã phân phối gói chăm sóc cho người cao niên. 				
--	--	--	--	--

--	--	--	--	--

CHỦ ĐỀ: Kinh Doanh Mới		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer, A. Olden, A. Taylor, D. Junot/C. Langley T. Page/J. Calderon, L. Smith, F. Hill		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>o Cập Nhật Chương Trình-B. Grundmeyer</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thống đốc John Bel Edwards công bố Ngày điều tra dân số Louisiana vào Thứ Tư, ngày 9 tháng 9 năm 2020 qua www.2020census.gov hoặc gọi số 1-844-330-2020. - Ứng phó với bão Laura, UHC đóng góp \$500,000 cho Tổ chức Cộng đồng Lake Charles tập trung vào thực phẩm và nơi ở - Nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức máy phát điện để giữ máy bên ngoài nhà do ngộ độc carbon monoxide (CO) ở cách xa nhà 20 feet chứ không phải trong nhà - Getagameplan.org Trang web chuẩn bị cho bão của tiểu bang LA - 4500 gói chăm sóc để phân phối trong khu vực greater Lake Charles - Bản tin mùa thu có: quitnow.net, sàng lọc chụp nhũ ảnh, sự sẵn có của thăm khám sức khỏe từ xa, trò chuyện với bác sĩ, sức khỏe tâm thần, tiêm phòng cúm và thông tin về COVID-19. - Brad Grundmeyer chuyển sang vai trò Trung tâm vẫn thuộc về Medicaid Louisiana và vai trò công việc của Akilah Taylor chuyển sang Giám đốc Tiếp thị Chiến lược và Tiếp cận cho chương trình Louisiana - Đường dây khủng hoảng về bệnh tâm thần và nghiện nằm ở mặt sau của thẻ ID hội viên. - Sổ tay sức khỏe Thể chất và Hành vi Mới và Sửa đổi đã mở rộng các nguồn lực; hỗ trợ trầm cảm, dành riêng cho dân số và các nguồn lực phòng chống tự tử. <p>o Hoạt động-A. Olden</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhóm phân phối đồ cho Bắc Louisiana Natchitoches, Ruston, Shreveport, Lake Charles, - Ngày 21 tháng 8 năm 2020 Tiểu bang dưới sự lãnh đạo mới Tiến sĩ Courtney Phillips, Người đứng đầu Sở Y tế Louisiana và Ruth Johnson, Giám đốc Medicaid cùng với Thống đốc LA đã quyết định bỏ quyết định đó và bắt đầu lại với một đề xuất mới cho những HP quan tâm. Hợp đồng hiện tại đã được gia hạn mà không có hiệu lực hoặc thay đổi trong phạm vi bảo hiểm từ một 				

09/08/2020 – Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên - UnitedHealthcare Community Plan of Louisiana

Trang 6/9
TUYÊN BỐ BẢO MẬT THÔNG TIN: Biên bản này có các thông tin mang đặc quyền pháp lý và được bảo mật. Nghiêm cấm bất cứ bên nào, ngoài người nhận được chỉ định, được tiết lộ, sao chép hoặc dùng thông tin theo cách khác.

<p>hội viên tiềm năng và sẽ không ảnh hưởng đến thời gian ghi danh mở. HP sẽ phối hợp với LDH để đưa ra phản hồi sau khi đề xuất được tiểu bang khởi xướng.</p> <p>o Ghi danh mở -A. Taylor</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngày 15 tháng 10 đến 30 tháng 11, ngày có hiệu lực là 1/1/2021 - Thuê 2 nhân viên hợp đồng toàn thời gian trong thời gian 6 tuần để tiếp cận cộng đồng cùng với quảng cáo trên đài phát thanh và phương tiện kỹ thuật số - Quyền lợi được thăm khám bác sĩ không giới hạn, thẻ quà tặng sức khỏe, điều phối viên chăm sóc, đường dây y tá 24/7, chương trình quản lý cân nặng, bảo hiểm nha khoa, hỗ trợ người vô gia cư và chương trình quản lý đau đớn do chính hình - Các hội viên có cơ hội thay đổi hoặc tiếp tục với các chương trình sức khỏe <p>o Chất lượng-D. Junot/C. Langley</p> <ul style="list-style-type: none"> - Đã nhận được Chứng nhận NCQA và đăng ký ưu đãi chăm sóc sức khỏe đa văn hóa sẽ bắt đầu quá trình sau vài tuần và sẽ có chứng nhận và công nhận vào tháng 9 năm 2021 - Sự gia hạn của Tiểu Bang LA về dự án HEDIS để đưa ra kết quả cho các hội viên UHC thu thập dữ liệu, hạn chót là ngày 10 tháng 10 năm 2020. - Báo cáo lập pháp: dữ liệu về bệnh tiểu đường và béo phì được chuyển đến cơ quan lập pháp của tiểu bang cùng với các MCO khác. - Cory chia sẻ Cộng đồng CAPHS 2020 & Tóm tắt Kết quả của Tiểu bang LA Tháng 9 năm 2020. Xem PowerPoint - Kết quả Medicaid dành cho người lớn (18 tuổi trở lên) và Trẻ em (0-14 tuổi trở lên): hồ sơ nhân khẩu học khảo sát của những người trả lời khảo sát theo độ tuổi, giới tính, tình trạng sức khỏe và tình trạng sức khỏe tâm thần/cảm xúc, giáo dục, dân tộc và chủng tộc. - Các thước đo và điểm chuẩn về Đánh giá Tổng kết - Kết quả câu hỏi tùy chỉnh - Điểm số NPS <p>o Sức khỏe Hành vi-T. Page/Tiến sĩ Calderon</p> <ul style="list-style-type: none"> - Có thể sử dụng thăm khám từ xa cho các vấn đề về tinh thần/chất gây nghiện thông qua trang web liveandworkwell.com. - Đường dây trợ giúp ẩn danh về rối loạn sử dụng chất gây nghiện: 1-855-780-5955 cho cả những người là hội viên và không phải hội viên. - Cải thiện việc theo dõi hội viên sau khi nhập viện. - Nâng cao nhận thức của nhà cung cấp dịch vụ về sự cần thiết phải đánh giá các rối loạn tâm trạng, các chỉ số quốc gia cho thấy sự gia tăng các vụ tự tử, vô tình dùng thuốc quá liều và bạo lực 			
--	--	--	--

<p>gia đình, v.v.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tăng mức độ tầm soát cho rối loạn lo âu. <p>o Tuần thủ-L. Smith</p> <ul style="list-style-type: none"> - Google đã chặn hơn 18 triệu email được xác định là gian lận - Kể từ tháng 4, những kẻ lừa đảo đã lấy đi 13 triệu đô la. - Hoạt động theo dõi những kẻ lừa đảo của USDA được gọi là hack quack kể từ tháng 6, họ đã xác định được hơn 700 sản phẩm gian lận được bán qua internet. - Gian lận số 1 là Máu và nước bọt từ những người sống sót sau COVID - Gian lận phổ biến: Thuốc xịt mũi tiêu diệt vi rút. - Gian lận phổ biến: Bộ dụng cụ xét nghiệm tại nhà. - Gian lận gia tăng: Quyên góp cho các tổ chức từ thiện giả cho những người bị ảnh hưởng bởi COVID - USDA đã phê duyệt một bộ xét nghiệm nhưng vẫn chưa có để bán. - Nếu bạn nhận được cuộc gọi hoặc email và yêu cầu tiết lộ thông tin cá nhân của bạn, vui lòng gác máy hoặc đăng xuất. <p>o Đối tác Nhà ở-F. Hill</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cập nhật về xét nghiệm COVID - Đã hoàn thành 4.560 xét nghiệm COVID kể từ ngày 7/7/20, Thứ Bảy gần đây nhất, ngày 12 tháng 9 năm 2020. - Hợp tác với mã zip City of Love 70118 và Nhà thờ Công giáo St. Mary of the Angels. - Ngoài xét nghiệm COVID, các dịch vụ tập trung (wrap around services) được cung cấp bởi DePaul, TCA, HANO: hỗ trợ thuê nhà/phần 8, Urban League of Louisiana: điều tra dân số, đăng ký bỏ phiếu và hội chợ việc làm ảo. Ngoài ra, cung cấp 1 tháng hộp thức ăn qua lần thu hoạch thứ hai. 				
CHỦ ĐỀ: Thảo luận mở Mayes		NGƯỜI TRÌNH BÀY: Tiến sĩ Brooks/E.		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<ul style="list-style-type: none"> - Tiến sĩ Brooks với Tổ chức Family Strong đã cảm ơn Kế hoạch Cộng đồng UHC và Deborah Jones trong các cuộc gọi hàng tuần vào Thứ Tư Sức khỏe và vị khách đặc biệt của các cuộc gọi tiếp theo là Kara Robe để thảo luận về tầm quan trọng của việc điều tra dân số. - Erana, M&R cảm ơn những nỗ lực hoạt động tiếp cận cộng đồng tại các khu vực bị ảnh hưởng bởi cơn bão Laura 	Không áp dụng	.		

CHỦ ĐỀ: Jones		NGƯỜI TRÌNH BÀY: R. Winbush, D.		
BÀN THẢO: Các Hoạt Động Tiếp Ngoại Cộng Đồng	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
<p>Bắc Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hội nghị chuyên đề về bệnh Alzheimer và người chăm sóc hàng năm lần thứ 9 gồm se-ri ba phần từ xa và cơ hội để nhân viên xã hội lấy được CEU - Các vấn đề pháp lý với Luật sư Joseph Kilsapp - Tiến sĩ Sylvia Perry Dallas, sự kiện Tx. - Trung tâm Phát triển Cộng đồng Campy phân phối ba lô và máy tính - Trường Monroe City School cung cấp chai nước - Cung cấp FQHC với đề can sần - Tập trung vào các hoạt động ghi danh mở ở Bắc Louisiana <p>Trung Tâm Tiểu Bang Louisiana</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nicole Scott, dự án y tá đường phố BRGMC sử dụng chương trình Heartmart - Cung cấp đồ ăn cho người vô gia cư vào tháng 10 - Hỗ trợ bố trí những người sơ tán từ Lake Charles hiện đang ở Baton Rouge - Felice-đối tác nhà ở chia sẻ các nguồn lực để hỗ trợ bố trí nhà ở cho người sơ tán 	Không áp dụng			
VI. Kết thúc cuộc họp		NGƯỜI TRÌNH BÀY: B. Grundmeyer		
BÀN THẢO:	KHUYẾN CÁO	HÀNH ĐỘNG/CÔNG VIỆC CHỈ ĐỊNH	NGÀY ĐÁO HẠN	NGÀY GỬI TỚI MAC
Vào lúc 7:17 tối, buổi họp kết thúc.		Brad Grundmeyer trì hoãn cuộc họp		

Cuộc Họp Hội Đồng Cố Vấn Hội Viên tiếp theo vào năm 2020:
Thứ 3, ngày 8 tháng 12 năm 2020 – 6 giờ chiều