

Estamos aquí para ayudarle

Su salud y bienestar son nuestra prioridad principal. Si necesita ayuda para obtener sus medicamentos, llame a UnitedHealthcare Community Plan al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID.

Si tiene un teléfono inteligente, puede descargar la aplicación de UnitedHealthcare® (sin costo adicional). Le brindará acceso cuando lo necesite a su tarjeta de ID de miembro, a los detalles sobre sus medicamentos con receta y farmacias de la red, a la información de su cuenta y a mucho más.

También puede visitar es.myuhc.com/CommunityPlan.



Manténgase seguro y saludable ante una catástrofe

Consejos para asegurarse de tener los medicamentos que necesite, cuando los necesite

United
Healthcare
Community Plan

Esté preparado

Ante una catástrofe, lo mejor que puede hacer es mantenerse seguro y estar preparado con un plan. Como parte de ese plan, debe asegurarse de tener los medicamentos que necesite, cuando los necesite. La siguiente información le explica lo que puede hacer antes y después de una catástrofe.

Antes de una catástrofe

Esté preparado

- Mantenga una lista actualizada de sus medicamentos. Asegúrese de incluir las dosis y las indicaciones de cómo tomarlos.
 - Rx on the Run es una tarjeta personalizada de tamaño billetera en la que se indican los medicamentos con receta que toma con la dosificación y las instrucciones más recientes. Visite [HealthcareReady.org/Rx-on-the-Run](https://www.healthcareready.org/Rx-on-the-Run) para obtener la suya.
- Lleve un registro de todos los medicamentos que tiene a mano
- Obtenga resurtidos anticipados en caso de que cierre su farmacia
- Guarde los frascos o envases de medicamentos en recipientes herméticos (como recipientes de plástico con tapa) si existe la posibilidad de que ocurra una inundación u otros daños causados por el agua
- Tenga a mano hielo para los medicamentos que necesiten refrigeración

Después de una catástrofe

Revise todos los medicamentos

Si los medicamentos, independientemente del tipo o envase, entran en contacto con agua contaminada o agua proveniente de una inundación, fuego o calor extremo, le sugerimos que los deseche.* Sustitúyalos lo antes posible.

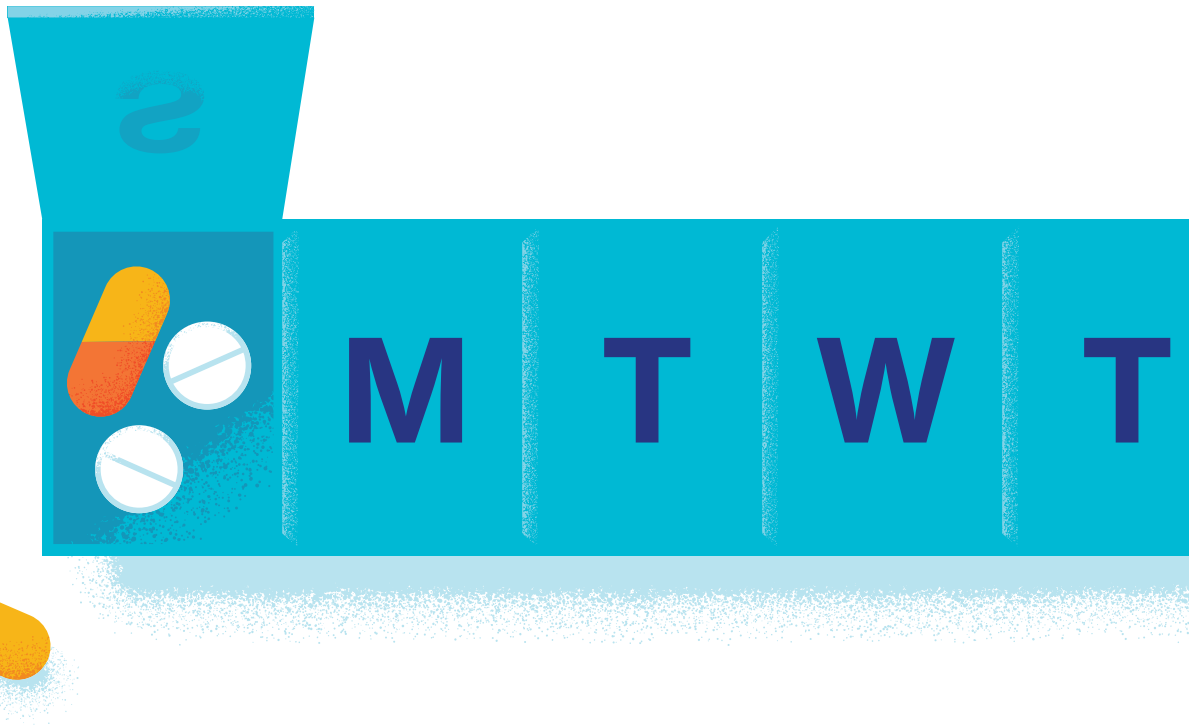
Medicamentos que necesitan refrigeración

Algunos medicamentos requieren refrigeración (por ejemplo, la insulina y ciertos antibióticos líquidos). Si no hubo electricidad por mucho tiempo, deben desecharse y sustituirse. Sin embargo, si el medicamento es absolutamente necesario para preservar la vida (por ejemplo, la insulina), puede utilizarse hasta que haya uno nuevo disponible. Debido a que los medicamentos sensibles a la temperatura pierden eficacia si no se refrigeran, deben sustituirse lo antes posible.

Si necesita un resurtido anticipado, pierde sus medicamentos o estos resultan dañados, puede llamar a un defensor al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID de miembro.

Es posible que algunos medicamentos con receta, como analgésicos narcóticos fuertes y otras sustancias controladas, requieran la intervención adicional de un farmacéutico o su médico. Los medicamentos de la Lista II (C-II), como ciertos medicamentos narcóticos (p. ej., oxycodone) o estimulantes (p. ej., methylphenidate), necesitan una nueva receta de un médico.

* Si el medicamento sirve para tratar una condición que pone en riesgo la vida y no hay otro disponible inmediatamente para sustituirlo, llame al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID de UnitedHealthcare Community Plan para obtener ayuda.



Preguntas frecuentes

¿Qué ocurre si cierra la farmacia donde suelo obtener mis medicamentos?

Si la farmacia forma parte de una cadena más grande (p. ej., Walgreens, H.E.B.), le recomendamos que acuda a la sucursal más cercana de esa cadena. También puede ir a la farmacia de nuestra red que prefiera. El farmacéutico de turno podrá ayudarle. Además, puede llamar a Servicio al Cliente o la farmacia puede llamar al Servicio de Asistencia para Farmacias al **1-877-305-8952** para obtener más ayuda. Los profesionales que recetan medicamentos pueden comunicarse con nosotros al **1-800-310-6826**.

¿UnitedHealthcare puede brindar ayuda con los resurtidos anticipados?

Sí. Para obtener ayuda con los resurtidos anticipados, puede llamar a Servicio al Cliente al número que se encuentra en la parte de atrás de su tarjeta de ID de UnitedHealthcare Community Plan. Las farmacias también pueden llamar al Servicio de Asistencia para Farmacias al **1-877-305-8952** para obtener ayuda. Los profesionales que recetan medicamentos pueden comunicarse con nosotros al **1-800-310-6826**.

¿Qué ocurre si necesito que me envíen los medicamentos?

OptumRx ofrece una farmacia con servicio de medicamentos por correo. Si elige esta opción, podrá recibir los medicamentos directamente en su puerta. Para comenzar, llame a nuestra línea de Servicio al Cliente o use la aplicación móvil de UnitedHealthcare®. Busque UnitedHealthcare o UHC en App Store o Google Play y descargue la aplicación que le permite ver y pedir sus medicamentos con receta, consultar el estado de los pedidos y mucho más.



¿Qué otros recursos útiles debería conocer?

- **RxOpen.org** para encontrar farmacias cercanas que estén abiertas
- **Ready.gov/Hurricanes**
- **TXReady.org**