



# Health Talk



Otoño 2021

United  
Healthcare®  
Community Plan

## Avísenos

Informar a TennCare si tiene un nuevo número de teléfono dirección u otros cambios es fácil. Use su cuenta TennCare Connect en su aplicación móvil o en línea en [tenncareconnect.tn.gov](https://tennconnect.tn.gov). O puede llamar gratis a TennCare al **1-855-259-0701**.

## Nos preocupamos por usted

A nuestros proveedores les proporcionamos medios para que puedan cuidar mejor a nuestros miembros. Estas herramientas se denominan guías de práctica clínica. Les informan a los proveedores sobre cómo manejar las enfermedades y fomentar el bienestar. Las guías cubren la atención para una variedad de enfermedades y afecciones como diabetes, presión arterial alta y depresión. También contienen información sobre cómo conservar la salud con una dieta adecuada, ejercicio y las vacunas recomendadas.



**Averigüe más.** Para obtener más información, visite [uhcprovider.com/cpg](https://uhcprovider.com/cpg).

UnitedHealthcare Community Plan  
P.O. Box 219359  
Kansas City, MO 64121-9359

AMC-063-TN-CAID-SPAN

CSTN21MC4887852\_003

# ¿Tiene problemas con la tableta?

## Avísenos si tiene problemas

¿Recibe servicios de asistencia personal en su hogar por medio de CHOICES? ¿Tiene una tableta en su hogar para el personal de la agencia? Si es así, ¿a quién puede llamar si tiene problemas con su tableta?

Llame a Carebridge para cualquier problema técnico con su tableta. El número de teléfono gratuito es el **1-855-329-2116**. Carebridge le puede ayudar con cosas como:

- Imposibilidad de registrar la hora de llegada o salida
- La pantalla de la tableta está azul o negra
- La tableta no está en su hogar
- No se puede conectar
- No puede cargar la tableta

Para problemas con servicios aprobados, llame gratis a Servicios al Miembro de UnitedHealthcare al **1-800-690-1606**, TTY **711**.

Recuerde tener siempre cargada su tableta y lista para que la persona que lo cuida pueda registrar la hora en que llegó y se fue de su visita. La tableta pertenece a UnitedHealthcare y no debe usarse para otras cosas.

Si es necesario devolver la tableta por cualquier motivo como, por ejemplo, si se muda a un centro de enfermería, llame a su coordinador o Servicios al Miembro al **1-800-690-1606**, TTY **711**. Le enviará un sobre de devolución con franqueo. Para devolver la tableta, simplemente coloque la tableta y el cargador en ese sobre y envíelo por correo.



iStock.com/supersizer



iStock.com/jacoblund

## Combata la gripe

### Ya le toca la vacuna anual de la gripe a su hijo

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC) recomiendan que toda persona de 6 meses de edad en adelante reciba la vacuna contra la gripe cada año. Se administra en los meses de otoño e invierno. Es el primer paso y el más importante para protegerlos a usted y a su familia contra la gripe.

Si aún no ha recibido la vacuna contra el COVID-19, hable con su proveedor sobre cuándo debe recibirla. Se ha comprobado que las vacunas contra el COVID-19 autorizadas por la FDA son seguras y eficaces para la mayoría de las personas de 12 años de edad y mayores.



**¡Es lo mejor!** Ni la vacuna contra el COVID-19 ni la vacuna contra la

gripe le cuestan a usted. Puede ir a cualquier clínica o farmacia que acepte su plan para que le administren la vacuna. Visite **[myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan)** para buscar un lugar cerca de usted.

# Conserve la salud

## Póngase al día con los chequeos médicos de rutina y las vacunas de los adolescentes

Debido al COVID-19, muchos niños se han atrasado en sus chequeos médicos de rutina y sus vacunas. Si su hijo no fue a su chequeo para entrar a la escuela este año, no es demasiado tarde para ponerlo al día.

Los chequeos de rutina son necesarios durante toda la niñez, desde los bebés hasta la adolescencia. Estos chequeos pueden incluir:

- Un reconocimiento físico
- Vacunas
- Pruebas de la vista y del oído
- Charla sobre actividad física y nutrición
- Evaluaciones de desarrollo del habla, alimentación y actividad física
- Preguntas sobre la salud de su hijo y sus antecedentes médicos
- Análisis de laboratorio como, por ejemplo, de sangre y orina

Durante el chequeo de rutina, pregúntele al proveedor de su hijo si su hijo está al día con sus vacunas. Estar al día con las vacunas protege a su hijo y a otros de enfermarse. Si le faltó a su hijo alguna de sus otras vacunas este año, no es demasiado tarde para ponerlo al día.



**¡Vaya al chequeo!** ¡Llame hoy mismo al proveedor de su hijo para hacer una cita!

Para buscar un nuevo proveedor, visite [myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan). O bien, llame gratis a Servicios al Miembro al **1-800-690-1606**, TTY **711**.



iStock.com/kupicoo

## Llamado a todos los varones

¿Sabía usted que todos los varones corren riesgo de cáncer de próstata? Es el segundo cáncer más común entre los hombres. La probabilidad de tener cáncer de próstata aumenta con la edad. Los hombres afroamericanos y aquellos con antecedentes familiares de cáncer de próstata tienen más probabilidades de contraerlo.

Cuando se diagnostica temprano, el cáncer de próstata generalmente se puede curar. Por eso es tan importante que a los hombres les hagan un examen de próstata y hablen sobre la detección del antígeno prostático específico (PSA) con su proveedor.



### Planifique una

**evaluación.** Pregúntele a su proveedor sobre el

examen de detección de cáncer de próstata. Si necesita encontrar un proveedor, podemos ayudarle. Llame gratis a Servicios al Miembro al **1-800-690-1606**, TTY **711**. O visite [myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan).

# Pruébelo

## Reciba ayuda para encontrar un trabajo que funcione para usted

¿Quiere tener un empleo? ¿No se anima a buscar empleo porque le preocupa no poder hacer el trabajo? Los miembros que reciben servicios de Employment & Community First (ECF) CHOICES pueden probar hasta 4 trabajos según sus intereses. Cada visita de trabajo incluye un servicio de Observación y Evaluación de la Situación (SOA). Durante este servicio, usted trabaja en un turno de voluntario en un trabajo que le interese con un asesor laboral certificado a nivel nacional. El asesor laboral lo orientará.

Esta experiencia permite que las personas prueben un trabajo para ver si les gustaría buscar empleo en cierta área de interés. También sirve para que el asesor laboral se entere de qué apoyo podría requerir la persona para tener éxito en el trabajo.



iStock.com/fizkes



**Encuentre el ajuste perfecto.** Si recibe servicios de ECF CHOICES y está interesado en este servicio, comuníquese con su coordinador de apoyo o con Servicios al Miembro llamando al **1-800-690-1606**, TTY 711.



iStock.com/aldomurillo

## Una onza de prevención

### La atención médica preventiva ayuda a su familia a conservar la salud

La atención preventiva es la atención que ayuda a detener los problemas de salud antes de que comiencen. Incluye servicios médicos como exámenes de detección y chequeos. También puede incluir vacunas, análisis de laboratorio, exámenes físicos y medicamentos con receta. Estos servicios se utilizan para prevenir enfermedades, males y otros problemas de salud. La atención médica preventiva puede ayudarles a usted y a sus hijos a gozar de mejor salud toda la vida.

Un chequeo de rutina le permite a su proveedor de atención primaria encontrar posibles problemas de salud antes de que usted se sienta enfermo. Recibir los servicios preventivos sugeridos y tomar decisiones sanas sobre la salud son pasos clave para la buena salud y el bienestar.



**Conserve la salud.** Aprenda sobre la atención preventiva para usted y su familia. Pregúntele a su proveedor qué tipo de atención médica necesitan usted y su familia para conservar la salud.

# Un hogar dental

## Qué es un hogar dental y por qué su hijo debería tener uno

Las caries pueden dañar la salud y el bienestar de niños de todas las edades. Un dentista puede evitar la aparición de caries y prestarle atención dental de rutina a su hijo.

Un hogar dental es un dentista al que su hijo acude con regularidad cada 6 meses. Este dentista cuidará a su hijo prestándole los servicios dentales que necesite y estando siempre dispuesto a atender su hijo. Un hogar dental le proporciona a su hijo:

- Atención dental completa
- Un plan de seguro dental diseñado para su hijo
- Orientación sobre crecimiento, desarrollo y dieta
- Consejos sobre cómo cuidar correctamente los dientes de su hijo

Todos los niños deberían tener un hogar dental. Si su hijo no recibe atención periódica de un dentista, su desarrollo puede sufrir. Muchos estudios relacionan las caries infantiles con el bajo peso corporal. Algunos estudios también sugieren que no cepillarse los dientes o usar hilo dental correctamente puede aumentar el riesgo de adquirir una enfermedad cardíaca o sufrir un derrame cerebral cuando uno es adulto.



**No se demore.** Encuentre un dentista en su comunidad y establezca un hogar dental para su hijo hoy mismo. ¿Necesita ayuda para encontrar un dentista o para hacer una cita? Llame a DentaQuest al **1-855-418-1622**, TTY/TDD **1-800-466-7566**. O visite **dentaquest.com**.



iStock.com/busracavus

## Tómela de la manera indicada

A veces es difícil tomar la medicina de la manera indicada. A algunas personas se les olvida tomarla. Quizás a veces no sepa cómo usar su medicina. A veces algunas personas no toman medicina porque piensan que no funcionará. Otras personas pueden tener miedo de tomarla. Tomar sus medicamentos de la manera indicada es importante. Ayuda a que usted conserve la salud.

Está bien tener preguntas. Su proveedor de atención o farmacéutico puede ayudarle. Él o ella puede contestar sus preguntas. Puede demostrarle cómo usar su medicina. Puede ayudarle a entender por qué es importante tomarla. Los pastilleros y las alarmas del teléfono pueden ayudarle a recordar cuándo tomar su medicamento.



**Estamos aquí para ayudar.** Llame gratis a Servicios al Miembro al **1-800-690-1606**, TTY **711**, para pedir más información.



Mente sana,  
cuerpo sano

## El racismo y la salud mental

A lo largo de este último año, los medios de comunicación han contado historias de brutalidad policial, delitos motivados por prejuicios y otras formas de discriminación racial. Hablar de los efectos del racismo no siempre es fácil. Pero comencemos la conversación. Si el racismo está afectando su salud mental, no está solo. Hay ayuda.

Si cree que está sufriendo trauma o estrés debido a la raza, puede recibir la ayuda de un terapeuta multicultural o capacitado en trauma por racismo. Estos terapeutas trabajan para crear un espacio abierto, culturalmente afirmativo y empoderado para que usted pueda sanar.

Es importante encontrar un proveedor de salud mental con el que se sienta a gusto hablando y en quien confíe. Esto también es importante para la atención preventiva. Debe consultar a su proveedor de atención primaria todos los años para un chequeo médico anual de rutina. Esto le da a su proveedor la oportunidad de detectar problemas temprano, cuando son más fáciles de tratar.



**Buscar un proveedor.** Nosotros podemos ayudarle a encontrar un proveedor de salud mental que sea adecuado para usted. Visite [myuhc.com/communityplan](https://myuhc.com/communityplan).



iStock.com/KatarzynaBialasiewicz

## Un día a la vez

### 4 consejos para conservar la salud emocional

Puede ser difícil hacer frente a las afecciones de salud crónicas. Es normal sentirse triste o decaído de vez en cuando. Comience a concentrarse en un día a la vez para facilitar el manejo de su afección. Pruebe estos 4 consejos que le pueden ayudar a conservar la salud emocional:

- 1. Ocúpese.** Cuando está ocupado haciendo las cosas que le gustan, su estado de ánimo mejorará.
- 2. No se retraiga.** Permita que sus amigos y familiares lo apoyen. Aunque no siempre quiera hablar con ellos, trate de no excluir a estas personas de su vida.
- 3. Haga preguntas.** Es normal temerle a lo desconocido. Hable con su equipo de atención médica sobre sus inquietudes. Aprenda nuevas maneras de lidiar con su afección.
- 4. Encuentre apoyo.** A veces es más fácil hablar con gente que realmente sabe por lo que usted está pasando. Únase a un grupo de apoyo y comience a sentirse mejor.

# Sopa de 5 latas

## Una receta sencilla y satisfactoria

Preparar una sopa deliciosa y abundante este otoño es tan fácil como 1, 2, 3, 4, 5. Simplemente combine y caliente estos alimentos básicos de la despensa y tendrá una cena saludable en la mesa en menos de 20 minutos. Esta receta rinde para 6 y cuesta menos de \$5.

Ingredientes	Costo aproximado (Walmart)
1 lata de 14.5 onzas de tomates en cubitos	\$0.72
1 lata de 15 onzas de maíz	\$0.50
1 lata de 19 onzas de sopa minestrone lista para servir	\$1.42
1 lata de 15 onzas de vegetales mixtos	\$0.58
1 lata de 15 oz de frijoles negros, enjuagados y escurridos	\$0.72

### Modo de preparar

1. Mezcle todos los ingredientes en una olla grande
2. Caliente en la estufa a fuego medio hasta que esté completamente caliente (aproximadamente 10 a 15 minutos)

### Consejo del cocinero sazonado

Adapte la receta agregando especias (al gusto) para darle más sabor. El ajo, el comino y el chile en polvo le darán más sabor a la sopa. Los condimentos italianos, la sal y la pimienta la harán mucho más sabrosa.

Fuente de la receta: WW



**Ir a la web.** Para recetas de otoño más saludables, visite [healthtalkrecipes.myuhc.com](http://healthtalkrecipes.myuhc.com). También encontrará un video corto sobre cuáles alimentos conviene comprar congelados.



istock.com/KatarzynaBialasiewicz

## Tratamiento del ADHD

### No existe un enfoque unitario

A los niños con trastorno por déficit de atención con hiperactividad (en inglés lo llaman ADHD) se les puede dificultar prestar atención en la escuela o controlar su comportamiento. También pueden ser demasiado activos. Si su hijo tiene ADHD, su proveedor puede sugerirle una terapia conductual. También puede sugerir medicamentos.

Hay varios tipos de medicamentos que tratan el ADHD. Puede llevar un tiempo encontrar cuál es el mejor para su hijo. Es posible que su hijo tenga que cambiar los medicamentos o las dosis varias veces. Por eso es importante que los niños que toman medicina para el ADHD acudan a su proveedor a menudo para seguimiento.

istock.com/Paul Bradbury

# A quién llamar

## Números de teléfono que debe saber

### Recursos de UnitedHealthcare

Servicios al Miembro  
**1-800-690-1606**, TTY 711

Busque un proveedor, haga preguntas sobre beneficios o reciba ayuda para hacer una cita, en cualquier idioma.

Nuestra página web  
**myuhc.com/communityplan**

Consulte el directorio de proveedores en línea. Descargue una copia del Manual para Miembros. Lea este boletín para miembros en línea en inglés o en español. Obtenga un formulario de queja de discriminación.

NurseLine (Línea de Enfermería)

**1-800-690-1606**, TTY 711

NurseLine atiende las 24 horas, todos los días. Le contestará el personal de enfermería que le puede ayudar con problemas de salud.

### Transporte

Como miembro, puede obtener transporte que no sea de emergencia desde y hacia sus consultas de atención médica. Esto incluye idas al doctor, la farmacia y otros servicios cubiertos por TennCare. Para pedir su próximo transporte, llame al **1-866-405-0238**.

Healthy First Steps®  
**1-800-599-5985**, TTY 711  
**uhhealthyfirststeps.com**

Reciba apoyo durante todo su embarazo.

### Recursos de TennCare

DentaQuest  
**1-855-418-1622**  
**dentaquest.com**

DentaQuest proporciona atención dental para los miembros menores de 21 años de edad.

Oficina de Cumplimiento de los Derechos Civiles  
**tn.gov/tenncare/members-applicants/civil-rights-compliance.html**

Reportar una posible discriminación.

TennCare  
**1-800-342-3145**,  
TTY **1-877-779-3103**

Aprenda más acerca de TennCare.

Programa de Representación de TennCare

**1-800-758-1638**,  
TTY **1-877-779-3103**

Abogacía gratuita para los miembros de TennCare para ayudarlo a comprender su plan y recibir tratamiento.

TennCare Connect  
**1-855-259-0701**

Reciba ayuda con TennCare o reporte cambios.

### Recursos comunitarios

Red de Tennessee para la Prevención de Suicidios  
**1-800-273-TALK**  
**(1-800-273-8255)**

**tspn.org**

Hable con un consejero en prevención del suicidio.

Línea estatal de Tennessee para momentos de crisis las 24/7

**1-855-CRISIS-1**  
**1-855-274-7471**

Reciba atención inmediata en caso de una emergencia de salud conductual.

Línea de Tennessee para dejar el tabaco  
**1-800-784-8669**

**tnquitline.org**  
o **1-877-448-7848**

Reciba ayuda gratuita en inglés o en español para dejar el tabaco. Se ofrece ayuda especial para las mujeres embarazadas.





**Do you need free help with this letter?**

If you speak a language other than English, help in your language is available for free. This page tells you how to get help in a language other than English. It also tells you about other help that's available.

**Spanish: Español**

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Kurdish: كوردی**

ئاگاداری: ئەگەر بە زمانی کوردی قسه دهکهیت، خزمەتگوزاریهکانی یارمەتی زمان، بهخۆراپی، بۆ تو بهردهسته. پهیوهندی بکه به 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Arabic: العربية**

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-690-1606 رقم هاتف الصم والبكم (TTY 711).

**Chinese: 繁體中文**

繁體中文 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-690-1606 (TTY 711)。

**Vietnamese: Tiếng Việt**

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Korean: 한국어**

주의: 한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다. 1-800-690-1606(TTY 711)번으로 전화해 주십시오.

**French: Français**

ATTENTION: Si vous parlez français, des services d'aide linguistique sont proposés gratuitement. Appelez le 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Amharic: አማርኛ**

ማስታወሻ: የሚናገሩት ቋንቋ አማርኛ ከሆነ የትርጉም እርዳታ ድርጅቶች፣ በነጻ ሊያገዙዎት ተዘጋጅተዋል፣ ወደ ሚከተለው ቁጥር ይደውሉ 800-690-1606 (TTY 711)

**Gujarati: ગુજરાતી**

સૂચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Laotian: ພາສາລາວ**

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ກໍ່ມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-690-1606 (TTY 711).

**German: Deutsch**

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Tagalog: Tagalog**

PAUNAWA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, maaari kang gumamit ng mga serbisyo ng tulong sa wika nang walang bayad. Tumawag sa 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Hindi:** हिंदी

ध्यान दे: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-690-1606 (TTY 711) पर कॉल करें।

**Serbo-Croatian: Srpsko-hrvatski**

OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Russian: Русский**

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните 1-800-690-1606 (TTY 711).

**Nepali:** नेपाली

ध्यान दिनुहोस्: तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-800-690-1606 (TTY 771) मा फोन गर्नुहोस्।

**Persian:**

توجه: اگر به زبان فارسی گفتگو می کنید، تسهیلات زبانی بصورت رایگان برای شما فراهم می باشد. با 1-800-690-1606 (TTY 711) تماس بگیرید.



- **¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o leer lo que le enviamos?**
- **¿Tiene una discapacidad y necesita ayuda para recibir atención o participar en alguno de nuestros programas o servicios?**
- **O, ¿acaso tiene más preguntas sobre su atención médica?**

**Llámenos gratis al 1-800-690-1606. Lo podemos conectar con la ayuda o servicio gratuito que necesite (para TTY llame al 711).**

Nosotros acatamos las leyes federales y estatales de derechos civiles. No tratamos a las personas de manera diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Piensa que no le ayudamos o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color de la piel, lugar de nacimiento, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo postal, por correo electrónico o por teléfono.

**Estos son tres lugares donde puede presentar una queja:**

<p><b>TennCare Office of Civil Rights Compliance</b></p> <p>310 Great Circle Road, 3W Nashville, Tennessee 37243</p> <p>Correo electrónico: <b>HCFA.Fairtreatment@tn.gov</b></p> <p>Teléfono: <b>855-857-1673</b> TRS: <b>711</b></p> <p>Puede obtener un formulario de queja en línea en: <b><a href="https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintform.pdf">https://www.tn.gov/content/dam/tn/tenncare/documents/complaintform.pdf</a></b></p>	<p><b>UnitedHealthcare Community Plan</b></p> <p>Attn: Appeals and Grievances P.O. Box 5220 Kingston, NY 12402-5220</p> <p>Teléfono: <b>800-690-1606</b> TTY: <b>711</b></p> <p>Puede obtener un formulario de queja en línea en: <b><a href="http://www.tn.gov/hcfa/article/civil-rights-compliance">http://www.tn.gov/hcfa/article/civil-rights-compliance</a></b></p>	<p><b>U.S. Department of Health &amp; Human Services</b></p> <p>Office for Civil Rights 200 Independence Ave SW Rm 509F, HHH Bldg Washington, DC 20201</p> <p>Teléfono: <b>800-368-1019</b> TDD: <b>800-537-7697</b></p> <p>Puede obtener un formulario de queja en línea en: <b><a href="http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html">http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html</a></b></p> <p>O bien, puede presentar una queja en línea en: <b><a href="https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf">https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf</a></b></p>
---	--	---



## **Reporting Fraud and Abuse:**

### **English:**

To report fraud or abuse to the Office of Inspector General (OIG) you can call toll-free 1-800-433-3982 or go online to <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. To report provider fraud or patient abuse to the Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit (MFCU), call toll-free 1-800-433-5454.

### **Spanish:**

Para reportar fraude o abuso a la Oficina del Inspector General (Office of Inspector General, OIG) nos puede llamar gratis al 1-800-433-3982. O visítenos en línea en <https://www.tn.gov/finance/fa-oig/fa-oig-report-fraud.html>. Para reportar fraude o maltrato de un paciente por parte de un proveedor a la Unidad de Control de Fraude Médico de la Oficina de Investigación de Tennessee (Tennessee Bureau of Investigation's Medicaid Fraud Control Unit, TBI MFCU), llame gratis al 1-800-433-5454.